

# 988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE



In 2020, Congress approved a new free 24/7 crisis phone number for behavioral health crisis needs nationwide. Beginning July 16, 2022 instead of dialing 911, emergency calls can be placed to **988** for urgent help in a time of mental health, substance use crisis, or even witnessing another person experiencing a behavioral health challenge.

The federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) envisions 988 as a first step toward a transformed national crisis care system. The service is meant to be a universal entry point to a trained crisis counselor.

Locally, staff with Buckelew Programs, based in Novato, operate the Suicide Prevention Lifeline and will receive 988 calls, quickly evaluate the emergency, and utilize trained crisis counselors to provide an appropriate intervention. Urgent calls requiring an in-person mobile crisis response will be directed to clinical staff in the Marin County Department of Health and Human Services (HHS) and its Behavioral Health and Recovery Services (BHRS) division.

## There



is



## Hope



## Frequently Asked Questions

### How is 988 different from 911?

988 was established to improve access to crisis services in a way that meets our country's growing suicide and mental health related crisis care needs. 988 will provide easier access to the Lifeline network and related crisis resources, which are distinct from 911 (where the focus is on dispatching Emergency Medical Services, fire and police as needed).

### Is 988 available for substance use crisis?

The Lifeline accepts calls from anyone who needs support for a suicidal, mental health and/or substance use crisis.

### Does 988 replace the Lifeline hotline?

Moving to 988 will not replace the Lifeline, but is an easier way to access a strengthened and expanded network of crisis call centers. People can access the Lifeline via 988 or by the 10-digit number (which will not go away).

### When will 988 go live nationally?

The 988 dialing code will be available nationwide for call (multiple languages), text or chat (English only) on July 16, 2022. Until then, those experiencing a mental health or suicide-related crisis, or those helping a loved one through crisis, should continue to reach the Lifeline at its current number, 1-800-273-8255.

### How is 988 being funded?

Congress has provided the Department of Health and Human Services workforce funding through the American Rescue Plan, some of which will support the 988 workforce. At the state level, in addition to existing public/private sector funding streams, the National Suicide Hotline Designation Act of 2020 allows states to enact new state telecommunication fees to help support 988 operations.

### If you or someone you know is in mental health distress resources are available:



- <https://prevention.marinbhhs.org>
- Marin Suicide Prevention Hotline: 415-499-1100
- Crisis Text Line: Text MARIN to 741741
- National Suicide Prevention Lifeline: 988 / 1-800-273-8255 / Español: 1-888-628-9454



# 988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS



En 2020, el Congreso aprobó un nuevo número de teléfono gratuito de crisis 24/7 para las necesidades de crisis de salud mental en todo el país. A partir del 16 de julio de 2022, en lugar de marcar el 911, se podrán realizar llamadas de emergencia al 988 para obtener ayuda urgente en un momento de crisis de salud mental o de consumo de sustancias, o incluso si se es testigo de que otra persona está experimentando un problema de salud mental.

La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés) considera que el 988 es un primer paso hacia un sistema nacional de atención a las crisis transformado. El servicio pretende ser un punto de entrada universal a un consejero de crisis capacitado.

A nivel local, el personal de Bucklelew Programs, con sede en Novato, opera la Línea de Vida para la Prevención del Suicidio y recibirá 988 llamadas, evaluará rápidamente la emergencia y utilizará consejeros de crisis capacitados para proporcionar una intervención adecuada. Las llamadas urgentes que requieran una respuesta de crisis móvil en persona serán dirigidas al personal clínico del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) del Condado de Marin y su división de Servicios de Salud Conductual y Recuperación (BHRS, or sus siglas en inglés).

## Hay



## Esperanza

### Frequently Asked Questions

#### ¿En qué se diferencia el 988 del 911?

El 988 se creó para mejorar el acceso a los servicios de crisis de una manera que satisfaga las crecientes necesidades de atención de crisis relacionadas con el suicidio y la salud mental de nuestro país. El 988 proporcionará un acceso más fácil a la red de la Línea de vida y a los recursos de crisis relacionados, que son distintos de los que ofrece el 911 (donde el foco está en despachar los servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario).

#### ¿El 988 está disponible para crisis relacionadas con el consumo de sustancias?

La Línea de vida acepta llamadas de cualquier persona que necesite ayuda para una crisis suicida, de salud mental y/o por el consumo de sustancias.

#### ¿El 988 reemplaza a la Línea de vida?

El paso al 988 no sustituye a la Línea de vida, sino que es una manera más fácil de acceder a una red fortalecida y ampliada de centros de llamadas en caso de crisis. A partir del 16 de julio de 2022, las personas pueden acceder a la Línea de vida a través del 988 o de un número de 10 dígitos (que seguirá vigente).

#### ¿Cuándo se lanzará el 988 a nivel nacional?

El código de marcación 988 estará disponible en todo el país para llamadas (en varios idiomas), texto o chat (solo en inglés) el 16 de julio de 2022. Hasta entonces, quienes sufran una crisis de salud mental o relacionada con suicidio, o quienes ayuden a un ser querido en una situación de crisis, deben seguir utilizando la Línea de vida con el número actual: 1-800-273-8255.

#### ¿Cómo se financia el 988?

El Congreso proporcionó fondos al Departamento de Salud y Servicios Humanos a través del Plan de rescate estadounidense (American Rescue Plan), algunos de los cuales serán destinados a financiar la plantilla del 988. A nivel estatal, además de los fondos provenientes del sector público/privado, la Ley nacional de designación de la línea directa para la prevención del suicidio (National Suicide Hotline Designation Act) de 2020 permite a los estados fijar nuevas tarifas estatales de telecomunicaciones para ayudar a financiar las operaciones del 988.

**Si usted o alguien que conoce tiene problemas de salud mental, hay recursos disponibles:**



- <https://prevention.marinbhers.org>
- Marin Línea directa de prevención del suicidio: 415-499-1100
- Línea de texto de crisis: Envíe MARIN del 741741
- La Línea de Vida: 988 / 1-800-273-8255 / Español: 1-888-628-9454

